

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amely létrejött egyrészről az **Kreatív Tér Közhasznú Non-profit Kft.** (székhely: 1105 Budapest, Kápolna utca 19. adószám: 11739432-2-42, Bankszámlaszám: Budapest Bank Zrt. - 10103056-04794700-01003003), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) másrészről a mindenkor **Megrendelő** között.

1. A Szolgáltató a jelen szerződéssel vállalja, hogy szállás és/vagy étkezés szolgáltatást biztosít a Megrendelő számára. A szolgáltatás elvégzésének helyszíne: Kreatív Tér – 3176 Hollókő, Orgona út 31., Magyarország.
2. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés szerves részét képezi a **Házirend és az ajánlat** és az abban foglaltak.
3. Szolgáltató a jelen szerződésben elvállalt munkát saját munkaeszközeivel végzi el.
4. A tevékenység végzésének rendjét a Szolgáltató határozza meg.
5. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatót az ajánlatban meghatározott összegben és az ott meghatározott feltételek mellett szolgáltatási díj illeti meg. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a díjat két részletben átutalással fizeti meg. Az első részlet az előleg, amely a szállás lefoglalását biztosítja, a második részletet a szolgáltatás befejezése után legkésőbb 15 naptári napon belül fizeti meg a Megrendelő.
6. A szerződést bármelyik fél felmondhatja. Amennyiben a Megrendelő 60 nappal a szolgáltatás megkezdése előtt mondja fel a szerződést, az előleg összegének 50%-át a Szolgáltató visszafizeti a Megrendelőnek. Az ennél későbbi felmondás az előleg elvesztésével jár. A Szolgáltató felmondása esetén az előleg összegének 100%-át a Szolgáltató megtéríti a Megrendelő számára.
7. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás során a szervezetekről, annak tulajdonosairól, munkatársairól és önkénteseiről a bármely dokumentáció alapján és/vagy tárgyalás során és/vagy bármilyen más módon tudomásukra jutott bármilyen adatot, információt időbeli korlátozás nélkül megőrzik, azokat harmadik fél számára nem adják át.

Üzleti titoknak minősül különösen:

- a Felek tulajdonát képező, a másik fél birtokába került minden, jogi oltalom alá eső (szabadalom, know-how, stb.) és jogi oltalom alá nem eső (pl.: a szervezet üzletmenetét, gazdálkodását érintő elképzelések) szellemi alkotás, ötletek;
- valamint a szervezetek üzletmenetére, üzleti kapcsolataira, a szervezetnek nyújtott szolgáltatás kapcsán és azon kívül a Felek tudomására jutott információk, gazdálkodásra vonatkozó adatok;
- illetve minden olyan adat és információ, amit a szervezet vezetői üzleti titoknak minősítenek, vagy jogosan annak tekint/hetnek.

Az üzleti titkot képező információkat a Felek nem jogosultak harmadik személy/szervezet tudomására hozni, publikálni, vagy bármely más módon hasznosítani, a szervezet érdekei ellen felhasználni.

A Felek tartózkodnak minden olyan magatartástól, amely a szervezetek gazdasági vagy bármely más érdekeit veszélyeztetné.

A Felek az egymás között megkötött bármilyen belső megállapodás tartalmát és bármilyen úton történt kommunikációt (tárgyalás, levelezés, telefonbeszélgetés, stb.) bizalmas információként kezelik.

A fenti kötelezettségek megszegése esetén a hatályos jogszabályok szerint büntetőjogi és teljes anyagi felelősséggel tartoznak a Felek.

8. A Felek hozzájárulnak, hogy a Szolgáltatás során közölt személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a szükséges adminisztráció folytatása érdekében a Szolgáltató felvegye, kezelje és tárolja, illetve statisztikai és beszámolási kötelezettségeinek teljesítése érdekében felhasználja. Ezeket az adatok a Felek harmadik személynek nem adhatják ki.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
10. Szolgáltató kijelenti, hogy a szálláshely megfelel a 393/2013. (XI.12) Korm.rendelet 16§ (6)-ban megszabott – felnőttképzés megvalósításához kapcsolódó - tárgyi feltételeknek.
11. Szolgáltatási díjak. A Felek tudomásul veszik, hogy a mindenkor szolgáltatási díjakat a [www.kreativter.hu](http://www.kreativter.hu) honlap határozza meg. Az árak irányadóak és a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a díjakat megváltoztassa.
12. Idegenforgalmi adó (IFA). A Felek kijelentik, hogy az idegenforgalmi adó alól való mentesség eldöntésének és alkalmazásának / nem alkalmazásának a felelőssége a Megrendelőt terheli. A hatályos törvények - [https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99000100.TV](https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99000100.TV) és a Hollókő önkormányzati rendelkezések - <http://www.holloko.hu/hu/info/onkormanyzat/hirek-kozossegi-informaciok/rendelet-helyi-adokrol.html> alapján a Megrendelő az ajánlatkéréskor nyilatkozik az IFA mentességéről, amelyet a Szolgáltatónak kötelessége elfogadni. A Szolgáltatónak nincs arra vonatkozó hatásköre, hogy kötelezze a Megrendelőt az IFA mentesség jogosságának bizonyítására. Amennyiben a

Megrendelő jogtalanul kérte az IFA mentességét, a releváns hatóságnál közvetlenül felel, a Szolgáltató ilyen esetekben nem felelős.

13. A Megrendelő elfogadja az alábbi szabályokat:

13.1. Belső dohányzási szabályzat: A 1999. évi XLII. a nem dohányzók védelmében létrejött törvény alapján a következőket rendeli a Szolgáltató:

Nem dohányzó területek: A Kreatív Tér Közhasznú Non-profit Kft. által üzemeltett épület egység teljes területén TILOS A DOHÁNYZÁS! A nem dohányzó területeket tiltó tábla jelzi, ami a vendégekre és az egység dolgozóira egyaránt vonatkozik.

Dohányzásra kijelölt hely: A Kreatív Tér vezetője a dohányzó alkalmazottak és vendégek részére az udvaron a bejárat ajtótól balra az épület egység mellett nyílt légtérű, elkülönített dohányzó helyet jelöl ki a bejáratától számított 5 méteres távolságon kívül. A dohányzásra kijelölt helyet jól láthatóan, táblával jelöljük. A dohányzáshoz hamutálat és vizes edényt biztosítunk.

A munkavállalók és a vendégek a Szabályzatban leírtakat tudomásul veszik és aláírásukkal vállalják a Szabályzatban leírtak betartását.

A belső dohányzási szabályzat betartásának ellenőrzése: Az ellenőrzés „szűrőpróbaszerűen”. Az ellenőrzést végző neve Mahner Tamás.

13.2. HACCP előírások: a „Staff/Személyzet” feliratú helyiségekbe csak Egészségügyi engedéllyel rendelkező személyek léphetnek be. A konyha használat során a vonatkozó munkavédelmi, tűzvédelmi, egészségügyi, HACCP és egyéb szabályokat a Megrendelő köteles betartani. Azoknak megszegése, illetve be nem tartása miatti károkat megtéríti a Szolgáltató számára, különös tekintettel az ebből fakadó bírság teljes összegének megtérítésére.

13.3. Az épület rendeltetésszerű használata: A Megrendelő köteles funkciójának és rendeltetésének megfelelően használni az épület helyiségeit. A berendezésekben, felszerelési tárgyokban, vagy bármi másban szándékosan vagy felelőtlen ségből okozott kárt megtéríti távozása előtt. Kár okozása, meghibásodás vagy veszély észlelése esetén az ügyvezetőt azonnal értesíti.

13.4. Baleset vagy egészségkárosodás esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget, kivéve, ha az kifejezetten a Szolgáltató hibájából történt.

14. A 14. pontban felsorolt károkozásokért a Megrendelő vállal teljeskörű felelősséget. A károk javítását a Szolgáltató végzi, a károkozás miatt felmerült költségeket a Megrendelő köteles megtéríteni 15 naptári napon belül.

15. A szerződő felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasták, annak tartalmát megértették és elfogadják.

Kelt: Budapest 2017.11.14.